

Datenschutzerklärung der EFM Versicherungsmakler AG, zum Schutz personenbezogener Daten gemäß Datenschutzgesetz (DSG), BGBl. I Nr. 165/1999 und auf Basis der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016

### Betroffene Person

Titel		Vorname		Nachname		Geburtsdatum	
PLZ	Ort		Straße / Hausnummer			Nationalität	

### Allgemeines

Datenschutz hat einen besonders hohen Stellenwert für die Geschäftsleitung der EFM Versicherungsmakler AG, ihre Franchisepartner, all ihre Mitarbeiter und stellt eine Selbstverständlichkeit dar. Wir danken Ihnen für das uns entgegengebrachte Vertrauen, unabhängig davon, ob Sie ein neuer bzw. langjähriger Kunde oder ein Interessent der EFM Versicherungsmakler AG sind. Wir empfehlen Ihnen unsere Praktiken kennenzulernen und unsere Datenschutzerklärung sorgsam zu lesen. Begriffsbestimmungen finden Sie unter: <https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/EU-Datenschutz-Grundverordnung-Wichtige-Begriffsbestimmu.html> bzw. klärt Sie Ihr EFM Versicherungsmakler gerne auf.

### Wesentliche Bestimmungen

Diese Einwilligungserklärung klärt Nutzer über die Art, den Umfang und Zweck der Erhebung, die Nutzung, Verwendung und Verarbeitung personenbezogener Daten durch den nachstehend angeführten Verantwortlichen auf:

#### EFM Versicherungsmakler AG

Keplerstraße 105/4, 8020 Graz - Österreich | **Tel.:** +43 (316) 720003 | **Fax:** +43 (316) 720003-3003 | **Mail:** office@efm.at | **Internetauftritt:** www.efm.at |

**Gerichtsstand:** Österreich-Graz | **UID-Nummer:** ATU47572504 | **Firmenbuchnummer:** FN 60891 x LG ZRS Graz | **GISA-Zahl:** 18938548

### Datenschutzklausel

Bei der Verarbeitung Ihrer Daten sehen wir uns als EFM Versicherungsmakler AG und Ihren EFM Versicherungsmakler als Intermediär/Erfüllungsgehilfe gleichermaßen als verantwortlich. Die im Zuge der Kontaktaufnahme (zB. informelles Beratungsgespräch) mündlich oder schriftlich übermittelten oder erschlossenen Daten dienen der Durchführung von Datenverarbeitungsprozessen.

Ihre personenbezogenen Daten (und die daraus entstehenden Dokumente) werden nur anlassbezogen an weitere Mitarbeiter und Angestellte innerhalb unserer Unternehmung (speziell auch Mutter- und Tochtergesellschaften) oder Partner innerhalb und außerhalb der Versicherungswirtschaft gesendet (siehe unter dem Punkt „Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten“). Ihre personenbezogenen Daten werden soweit verarbeitet, als dies der ordnungsgemäßen Durchführung Ihrer Versicherungsangelegenheiten dient. Ein Abgleich Ihrer erhobenen Daten, mit jenen Daten, die möglicherweise durch Nutzung unserer Internetseite erfasst werden, erfolgt nicht.

Ihre personenbezogenen Daten werden bis auf weiteres gesammelt, verschlüsselt und z.B. in unseren Datenbanksystemen, mehrfach an verschiedenen Orten gespeichert (Spiegelung der Daten zur Erhöhung der Sicherheit). Für Kinder bis zum vollendeten 14. Lebensjahr gilt die Einwilligung des Vormunds auch für diese, ab dem 15. Lebensjahr besteht die Möglichkeit, dass die Datenschutzerklärung von dem Minderjährigen bestätigt wird.

### Datenerhebung

#### Allgemeine personenbezogene Daten

Vor- und Nachname, Adresse, Geburtsdatum usw. benötigen wir, um unsere grundlegenden Dienstleistungen anbieten zu können.

#### Spezielle personenbezogene Daten und sensible Daten

KFZ-Daten, Gebäudedaten, Angaben zur familiären Situation usw. benötigen wir für speziellere Dienstleistungen und um uns in den einzelnen Versicherungsbereichen ein genaueres Bild von Ihrer aktuellen Situation zu machen. Sensible Daten, wie z.B. Gesundheits- oder Krankendaten usw. benötigen wir in manchen Fällen, da sie von Versicherungen gefordert werden, um Ihre individuelle Risikoeinstufung ermitteln zu können.

#### Zweck der Verarbeitung Ihrer erhobenen Daten

Alle Daten, die Sie der EFM Versicherungsmakler AG durch den vorsitzenden EFM Versicherungsmakler überlassen, werden unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze verarbeitet. Die Verarbeitung umfasst, dass nur die wirklich notwendigen Daten erhoben und vor dem Zugriff Unbefugter entsprechend geschützt werden. Jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Bearbeitungsvorgang, stellt eine Verarbeitung dar. Dazu zählen das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

Die Bearbeitung Ihrer Anfragen bzw. die Dienstleistungen als Versicherungsvermittler sind ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

#### Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Damit wir für Sie tätig werden können, benötigen wir eine Rechtsgrundlage für unsere Verarbeitungsvorgänge. Die Ihnen vorliegende Einwilligungserklärung ist nach Art. 6 I lit. a DSGVO eine dieser rechtlichen Möglichkeiten.

Diese Einwilligungserklärung können Sie, gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, jederzeit widerrufen (siehe „Widerrufsrecht“).

Eine weitere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten wäre die Erfüllung eines (Vor-)Vertrags laut Art. 6 I lit. b DSGVO, z.B. wenn Sie eine unserer Dienstleistungen in Anspruch nehmen wollen.

Daneben kann eine gesetzliche Verpflichtung zur Datenverarbeitung gemäß Art. 6 I lit. c DSGVO bestehen. Diese Verpflichtung besteht unter anderem gemäß dem allgemeinen Teil und insbesondere den Paragraphen 26 bis 32 des Maklergesetzes. In seltenen Fällen könnte die Verarbeitung von perso-

nenbezogenen Daten erforderlich werden, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person gemäß Art. 6 I lit. d DSGVO zu schützen. Auf Art. 6 I lit. f DSGVO basierende Verarbeitungsvorgänge dienen der Wahrung unserer berechtigten Interessen, sofern Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten nicht überwiegen. Dies wäre z.B. eine Verarbeitung im Zuge unserer Softwareentwicklung, der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs. Auch wenn wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen, um Ihnen u.a. Produktinformationen, Informationen über Versicherungsangelegenheiten zuschicken, um so einer möglichen Unterdeckung bzw. Wissens- und Verständnislücken entgegen zu wirken oder Sie über Veränderungen innerhalb unseres Unternehmens zu informieren, sehen wir ein beidseitiges Interesse. Wir sehen Ihre Interessen auch nicht als verletzt an, wenn wir Ihnen (un-)regelmäßig Grußbriefe, Glückwünsche, Jubiläumswünsche etc. zukommen lassen oder wir zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen nutzen.

#### **Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

##### **Versicherer:**

Um unsere oben genannten Dienstleistungen wie die Versicherungsvertragsvermittlung oder das Einholen von Angeboten zu ermöglichen, kann es erforderlich sein, dass Ihre dafür notwendigen Daten, wie Name, Geburtsdatum, Geschlecht usw., aber auch z.B. im Falle einer Schadenbearbeitung Ihre Schadendaten oder wenn nötig sensible Daten zu Ihrer Gesundheit, an Versicherungen übermittelt werden.

##### **Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:**

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit ein Vertrag zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden.

##### **Externe Dienstleister:**

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer (vor-)vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Dies kann von externen Verwaltungssystemen, über Berechnungstools hin zu Cloud Applikationen sein. Wir verwenden Dienste wie Microsoft, WhatsApp, Dropbox. Sollten Daten in die Vereinigten Staaten übertragen werden, achten wir darauf, dass diese Unternehmen sich zum EU-US Privacy Shield verpflichten.

##### **Weitere Empfänger:**

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z.B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

#### **Dauer der Datenspeicherung**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, wenn sich dies nicht nachteilig für Sie im Sinne von Art. 18 Abs. 1 c) DSGVO auswirken kann. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Unternehmensgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz - die Speicherfristen betragen danach bis zu 22 Jahren.

#### **Rechte der betroffenen Person**

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, Auskunft über die sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche durch die betroffene Person einem Verantwortlichen bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten sowie das Recht auf die Berichtigung, die Löschung oder die Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten und das Recht auf Beschwerde. Für Beschwerden können Sie sich direkt an Ihren Versicherungsmakler, [datenschutz@efm.at](mailto:datenschutz@efm.at) oder die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Telefon: +43 1 52 152-0, bzw. <https://www.dsb.gv.at> wenden.

#### **Gesundheitsbezogene und sonstige sensible Daten**

Sie willigen ausdrücklich ein, dass die EFM Versicherungsmakler AG durch Ihren EFM Versicherungsmakler als Intermediär/Erfüllungsgehilfe, im Zusammenhang mit einem möglichen zugrundeliegenden (Vor-)Vertragsverhältnis, personenbezogene Gesundheitsdaten, Krankengeschichte des Antragstellers, zur Produktauswahlberechnung, Produkt-/Situationskontrolle, Antragsermittlung, Bearbeitung eines konkreten Schadenfalles, verarbeiten darf. Sonstige sensible Daten wie rassische und ethnische Herkunft, politische Meinung, Gewerkschaftszugehörigkeit, religiöse oder philosophische Überzeugung oder über Ihr Sexualleben werden nur auf Kundenwunsch erhoben und für die genannten Verarbeitungszwecke übermittelt.

#### **Widerrufsrecht**

Dieser Einwilligungserklärung bzw. einzelnen zugestimmten Verarbeitungsprozessen können Sie gemäß dem aktuellen Datenschutzgesetz jederzeit widersprechen. Wenden Sie sich dabei mit einem Mail an [datenschutz@efm.at](mailto:datenschutz@efm.at), per Telefon: +43 (316) 720003 oder Fax: +43 (316) 720003-3003 oder direkt an EFM Versicherungsmakler AG, Keplerstraße 105/4, 8020 Graz.

**Ich bin im vollen Besitz meiner geistigen Fähigkeiten und meine Zustimmung erfolgt freiwillig. Außerdem hatte ich ausreichend Zeit diese Datenschutz- und Einwilligungserklärung zu lesen und habe deren Inhalte vollumfänglich verstanden, sodass keine Fragen offen blieben.**

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Antragsstellers / der betroffenen Person  
(bei Personen unter 14 Jahren der Erziehungsberechtigte)